

## **Regulamin Promocji „2 lata gratis”**

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Na podstawie punktu XII.3 Regulaminu serwisu Millennium Księgowość (dalej: „Serwis”), określającego zasady i warunki techniczne świadczenia przez CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Operator”) usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin Serwisu”), Operator ustala Regulamin Promocji „2 lata gratis”. Regulamin Serwisu obowiązujący do 01.12.2023 dostępny jest na stronie Banku pod adresem: <https://www.bankmillennium.pl/biznes/produkty/ksiegowosc>
2. Użyte w Regulaminie Promocji pojęcia posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu oraz poniżej:
  - a) Regulamin Promocji - oznacza niniejszy Regulamin Promocji „2 lata gratis”;
  - b) Promocja - oznacza akcję marketingową pod nazwą „2 lata gratis” opisaną Regulaminem Promocji;
  - c) Uczestnik Promocji – osoba, która spełniła warunki opisane w §2 ust.1.
  - d) Klient – przedsiębiorca, który zawarł umowę na usługę Millennium Księgowość
3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez Operatora.

### **§2 Zasady Promocji**

1. Z Promocji automatycznie korzystają wszyscy Klienci, którzy zawarli umowę na usługę Millennium Księgowość, w tym zaakceptowali Regulamin Serwisu w okresie od 1 grudnia 2023 r. do 29 lutego 2024 r.
2. Promocja polega na udostępnieniu Pakietu Samodzielna Księgowość o wartości 30 zł netto na 24 miesiące bez opłat od momentu zawarcia umowy na usługę Millennium Księgowość.
3. W przypadku pytań lub wątpliwości CashDirector udostępnia skrzynkę mailową: [pomoc@millenniumksiegowosc.pl](mailto:pomoc@millenniumksiegowosc.pl)

### **§3 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: [reklamacje@millenniumksiegowosc.pl](mailto:reklamacje@millenniumksiegowosc.pl)
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

### **§4 Udostępnienie i zmiana Regulaminu**

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest na stronie: <https://millenniumksiegowosc.pl/wp-content/uploads/2023/11/Regulamin-Promocji-2-lata-gratis.pdf>, oraz w siedzibie Operatora.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany tego Regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Użytkowników przed taką zmianą.

### **§5 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01.12.2023 r.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.